**PRIVACYVERKLARING**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

**Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

***Praktijk Tanja Bosma***

***Boornbergum/Beetsterzwaag***

***tel.nr 0622584604***

***email*** ***tanja.bosma@hotmail.com***

***KVK 01161263***

**Praktijk Tanja Bosma** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

**Praktijk Tanja Bosma** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

* NAW-gegevens
* Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
* Geboortedatum en –plaats
* Geslacht
* Inhoud van communicatie
* Medische gegevens

**Praktijk Tanja Bosma** verwerktdeze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

* Het onderhouden van contact;
* Een goede en efficiënte dienstverlening;
* Het verrichten van administratieve handelingen;
* Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
* Facturering;
* Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
* Om andere zorgverleners te informeren. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming

**Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Praktijk Tanja Bosma** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

* Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
* De bescherming van haar financiële belangen;
* De verbetering van haar diensten;
* Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

**Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverleningkan **Praktijk Tanja Bosma** persoonsgegevens uitwisselen. **Praktijk Tanja Bosma** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen en een accountant. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Persoonsgegevens worden slechts gedeeld met derden nadat u daar schriftelijke toestemming voor hebt gegeven.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Praktijk Tanja Bosma** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Praktijk Tanja Bosma** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

**Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

**Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

**Praktijk Tanja Bosma** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Praktijk Tanja Bosma** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Praktijk Tanja Bosma** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

**Uw rechten**

U heeft het recht om **Praktijk Tanja Bosma** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Praktijk Tanja Bosma** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Praktijk Tanja Bosma***

***Ds. van Apeldoornwei 19***

***9212 PN Boornbergum***

***0622584604***

***tanja.bosma@hotmail.com***

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Praktijk Tanja Bosma**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons).

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12-03-2019

**Praktijk Tanja Bosma** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.